

Azylový dům (dále jen AD) pro ženy a matky s dětmi v tísni pomáhá vyřešit jejich krizovou situaci, nabízí jim bezpečné prostředí pro výchovu jejich dětí. Ubytování poskytuje na dobu nezbytně nutnou, nejdéle na 1rok.

Domácí řád

1. Základní povinností uživatelky a podmínkou pobytu v AD je řádná a všestranná péče o dítě. Svým chováním vytváří uživatelka dítěti láskyplné prostředí a dbá o tělesné a duchovní zdraví dítěte. Zajištění vhodné stravy, vedení dítěte k základním hygienickým návykům, pomoc při přípravě dítěte do školy, zajištění učebních pomůcek, dohled nad řádnou školní docházkou, zájem o rozvoj psychických a fyzických dovedností dětí apod.

2. Uživatelka pobývající v AD se snaží vyřešit všechny své sociální a ekonomické problémy. Tam, kde uživatelka na řešení svých problémů z nejrůznějších důvodů nestačí, má právo požádat pracovníky AD o přiměřenou pomoc. V akutní situaci okamžitě, v ostatních případech v dohodnutou dobu.

3. Uživatelka obývá bytovou jednotku vybavenou příslušným zařízením. Má zároveň k dispozici společná zařízení (prádelnu, kolárnu, společenskou místnost, dvorek). Ve společných prostorách (spol. místnost, dvorek apod.) je uživatelka plně zodpovědná za svoje děti, nenechává je bez dozoru. Dohlíží, aby nenarušovaly klid a soukromí jiných osob a aby neničily majetek zařízení.

Soukromí uživatelky v jejích bytech je respektováno s výjimkou kontroly v nezbytných případech. Při spotřebě vody a energií je třeba se chovat úsporně a brát ohled na ostatní spolubydlící.

4. Materiální vybavení a zařízení je majetkem Centra sociálních služeb Vyškov, o.p.s. Uživatelky jsou povinny dbát, aby nedošlo z nedbalosti k jeho poškození nebo ke ztrátě. V opačném případě je uživatelka povinna vzniklou škodu uhradit. Udrží pořádek a čistotu jak na pokoji, tak ve společných prostorách. Přemísťování vybavení a zařízení z jedné bytové jednotky do druhé se nesmí dít bez vědomí vedoucí AD, případně sociální asistentky. Uživatelka AD je povinna dodržovat požární a bezpečnostní řád. Každou závadu nebo poškození je povinna nahlásit personálu AD. V případě způsobení závady z nedbalosti je povinna na vlastní náklady škodu odstranit, případně poskytnout peněžitou náhradu. Uživatelka byla poučena o bezpečnosti při zacházení se zapůjčenými elektrickými spotřebiči.

5. Vlastní elektrospotřebiče může používat uživatelka jen se svolením vedoucí AD a po provedené revizi elektrospotřebičů. Doklad o provedené revizi těchto spotřebičů bude založen do osobního spisu uživatelky. Uživatelka dbá na bezpečnost při používání těchto elektrospotřebičů.

6. Pro praní prádla se používají pračky AD. Použití pračky je nutno nahlásit předem sociální asistentce. Doba praní je do 20 hod.

7. Telefon lze použít jen v naléhavých případech (lékař, policie, aj.) se svolením sociální asistentky.

8. Předpokladem zdravotně nezávadného provozu AD je dodržování zásad osobní hygieny ve všech prostorách AD. Úklid svého bytu provádí uživatelka průběžně. Důraz je kladen zejména na ochranu a šetrné zacházení s majetkem AD.

V případě zjištění hygienických nedostatků s vážným ohrožením hygieny prostředí a zdraví má vedoucí AD a ředitel o.p.s. oprávnění nařídit vyklizení prostor včetně osobních věcí a úklid.

Pravidelný úklid společně užívaných prostor a zařízení provádějí uživatelky způsobem, který určí vedoucí AD. Zpravidla dle vyvěšeného rozpisu na nástěnce. Při ukončení pobytu v AD je uživatelka povinna předat řádně uklizený byt a odstěhovat si veškeré svoje věci.

9. Půjčování klíčů jiným osobám nebo zhotovování jejich kopií je zakázáno.

10. Při nemoci uživatelky je její svobodnou volbou, zda bude dodržovat léčebný režim, nařízení lékařů a zdravotnického personálu a užívat předepsané léky. Poskytovatel nezodpovídá za zdravotní stav uživatelky vzniklý nedodržováním léčebného režimu či nesprávnou medikací. Při nemoci uživatelky nebo jejich dětí je nutno omezit pobyt ve společných prostorách AD z důvodu možné nákazy.

Při hospitalizaci uživatelky musí sama uživatelka určit osobu, které bude dítě svěřeno do péče. Pokud toto nelze učinit, je problém konzultován s OSPOD.

11. V zájmu zdraví dětí a bezpečnosti je zakázáno kouření v celém objektu AD. Kouření je povoleno pouze ve vymezeném venkovním prostoru. Kouření dětí do 18 let je zakázáno ve všech prostorách AD. Nedodržení tohoto zákazu je považováno za hrubé porušení Domácího řádu, za které zodpovídá matka dítěte. Uživatelka je povinna dbát na odstranění nedopalků cigaret. V objektu AD je zákaz konzumace alkoholických nápojů a jiných návykových látek v míře, která narušuje soužití obyvatel, mezilidské vztahy, ohrožuje výchovu a vývoj dětí.

12. V AD je zakázáno přechovávat zbraně, manipulovat s chemikáliemi a výbušninami.

13. Je zakázáno sezení na parapetu, vyklánění se z oken, skákání z oken.

14. Uživatelka s dítětem se musí vrátit do AD nejpozději do 19 hod., pokud se se sociální asistentkou nedomluví jinak (s ohledem na nutnou péči a věk dětí). Po dobu své nepřítomnosti může uživatelka využít možnosti hlídání svého dítěte jinou uživatelkou AD. Ta nese spolu s ní plnou zodpovědnost za bezpečnost dítěte. Uživatelka předem nahlásí sociální asistentce místo svého pobytu a jméno uživatelky, které dítě svěříla do péče, současně odevzdá sociální asistentce písemné prohlášení. Bez písemného prohlášení o svěření do péče se samotné dítě v azylovém domě nemůže zdržovat! Uživatelka, která je ubytovaná bez dítěte může přicházet i odcházet bez omezení.

15. Delší nepřítomnost uživatelky (jeden a více dnů, např. dovolená, pobyt u známých či příbuzných) musí být předem nahlášena vedoucí AD, případně sociální asistentce s uvedením místa pobytu.

16. Návštěvy v AD jsou povoleny v prostorách chodby v přízemí, v době od 15.00 do 17.00 hodin. Návštěva nebude povolena osobě, se kterou se nebude chtít uživatelka setkat, osobě agresivní a osobě, která je zjevně pod vlivem alkoholu nebo psychotropních látek. Mimo návštěvní dobu je povoleno přijmout návštěvu jen ve výjimečných případech.

Tato návštěva musí být předem hlášena a slouží zejména k udržení rodinných vazeb a naplnění osobního cíle uživatelky.

Pravidla pro přijímání návštěv jsou upravena v Návštěvním řádu, který je součástí Domácího řádu a je vyvěšen v prostorách určených pro návštěvy.

17. V zájmu dětí je v AD stanoven denní a noční klid, který je ve dne od 12.00 hod. do 14.30 hod., v noci od 22.00 hod. do 6.00 hod.

V době nočního klidu se matky a děti musí zdržovat ve svých bytech.

18. Z důvodu zvýšeného nebezpečí úrazu je dětem samotným zakázán pobyt na dvorku bez dozoru uživatelky (přelézání plotu a odstraňování krytů jímky a vodovodní šachty).

19. Ve společenské místnosti je zakázána konzumace nápojů a potravin. Výjimku může povolit vedoucí AD.

20. Domácí zvířata nejsou v AD povolena.

21. Uživatelka služby Azylového domu má právo:

- využívat všechny služby Azylového domu, pomoci pracovníka sociálních služeb, sociálního asistenta, včetně zprostředkování péče psychologa, psychoterapeuta, speciálního pedagoga
- na soukromí
- podat písemnou stížnost na poskytovanou službu a je jí zaručeno, že bude přijata a vyřízena dle pracovního postupu pro vyřizování stížností na kvalitu služby
- žádat a dostávat informace v přiměřené míře
- žádat a dostávat individuální přístup
- zvolit si pracovníka, který bude jejím klíčovým pracovníkem a má právo ho i v průběhu služby měnit
- kdykoliv a bez uvedení důvodu ukončit službu
- na rovnost šancí, které jsou zaručeny všem bez rozdílu
- na zachování lidské důstojnosti
- na ochranu osobních údajů
- měnit v průběhu poskytování služby cíl a způsob jeho dosažení
- nahlížet do dokumentace, která je k jejímu případu vedena
- užívat (spolu se svými dětmi) přidělené prostory privátního bytu a společné prostory

Uživatelka služby Azylového domu má povinnost:

- uzavřít s organizací Smlouvu o poskytnutí služby
- dodržovat Domácí řád, včetně příloh
- pracovat na stanovených cílech individuálního plánu
- respektovat pracovníky zařízení a zachovávat zásady slušného chování
- hradit poplatek za poskytované služby
- řádně a všestranně pečovat o své dítě
- nést plnou zodpovědnost za jejich bezpečnost a chování a umožnit službě o těchto skutečnostech se přesvědčit
- respektovat ostatní uživatelky služby a jejich děti a snažit se o dobré vztahy s nimi
- účastnit se svolaných schůzek a v případě závažných důvodů se řádně omluvit
- nahlásit zjištěné závady jak v bytě, tak i v ostatních společných prostorách neprodleně službě
- za poškození z nedbalosti nebo úmyslu či ztráty zaplatí uživatelka náhradu

22. Při opakovaném porušování tohoto řádu je uplatňován pohovor s vedoucí AD. Jestliže uživatelka i nadále porušuje Domácí řád, navrhne vedoucí AD ukončení pobytu.

Tento Domácí řád nabývá účinnosti dne 21. 4. 2015 a platí bez omezení.

Prohlašuji, že s tímto Domácím řádem a jeho přílohami jsem byla seznámena a zavazuji se k jeho dodržování.

.....
Jméno a příjmení uživatelek

.....
podpis

V Opatovicích, dne

Přílohy: Pracovní postup při úklidu společných prostor
Pracovní postup při úklidu – odchod uživatelek
Pracovní postup při praní prádla
Seznam sankcí
Návštěvní řád